

SPÓŁKA KOMUNALNA ŻUKOWO Sp. z o.o.
ul. Pod Otmolino 44, 83-330 Żukowo
tel. 58 586 75 86
Regon 220793020, NIP 589-196-21-10
KRS 0000329900

.....
(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 13 stycznia 2026 roku.

Znak: G.R.ZT. 40.1.24.2025. MW. 13.

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie Gminy Żukowo

Spółka Komunalna Żukowo Sp. z o.o.

SPÓŁKA KOMUNALNA ŻUKOWO Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU

.....
Adam Węrbow...

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Żukowo 2025

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 960) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. z 2022r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające pod firmą Spółka Komunalna Żukowo Sp. z o.o. (dalej zwany również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”) z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Przedsiębiorstwo nie posiada własnej oczyszczalni ścieków, w związku z czym wszystkie ścieki z terenu Gminy Żukowo transportowane są kolektorami tłocznymi do Oczyszczalni Wschód w Gdańsku na mocy Porozumienia Komunalnego zawartego dnia 22 września 1995 roku w Gdańsku pomiędzy Miastem Gdańsk z Miastem i Gminą Żukowo dotyczącego przyjmowania i oczyszczania ścieków z terenu Gminy Żukowo.



Spółka Komunalna Żukowo Sp. z o.o. jest spółką handlową z 100% udziałem Gminy Żukowo.

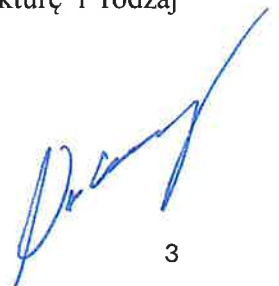
Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żukowo została powierzona Spółce Komunalnej Żukowo Sp. z o.o. od 1 stycznia 2017 r., na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Gminy Żukowo, Decyzja nr KD.7002.1.2016 z dnia 28.12.2016 r.

Decyzja określa przedmiot działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie gminy Żukowo, za pomocą urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

Spółka prowadzi również inną działalność, która nie została ujęta w taryfie, a są to usługi w zakresie projektowania i budowy przyłączy oraz sieci wodociągowo - kanalizacyjnych na zlecenia prywatnych inwestorów oraz odbiór nieczystości płynnych z wozów asenizacyjnych od firm zajmujących się opróżnianiem zbiorników bezodpływowych na terenie gminy Żukowo, i transportujących nieczystości ciekłe do punktu zlewnego w Żukowie. Dodatkowo Spółka wykonuje usługi na zlecenia Gminy Żukowo w zakresie budowy, remontu i modernizacji dróg, chodników, budowli, obiektów małej architektury, urządzeń melioracyjnych, montażu i konserwacji oznakowania pionowego, odbioru odpadów z koszy gminnych, sprzątania ulic i innych terenów gminnych, koszenia traw, wywozu nieczystości płynnych z zbiorników bezodpływowych, studni chłonnych oraz z rozlewisk wody, zimowego utrzymania dróg oraz inne prace zlecone przez gminę. Przychody i koszty tych działalności zostały wyłączone z taryfy.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:



dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- taryfę wieloczęłonową - zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody oraz stawkę opłaty abonamentowej,
- taryfę niejednolitą - zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ dostarczanej wody oraz różne stawki opłat abonamentowych dla taryfowych grup odbiorców,

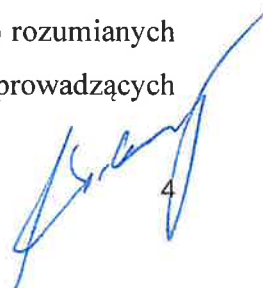
dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- taryfę wieloczęłonową - zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ odebranych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej,
- taryfę niejednolitą - zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odebranych ścieków oraz różne stawki opłat abonamentowych dla taryfowych grup odbiorców.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług ze względu na rodzaj odbiorców oraz na wyposażenie odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe, okres rozliczeniowy, ilość świadczonych usług, sposób rozliczeń i rodzaj płatności:

- gospodarstwa domowe - do tej grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę zalicza się odbiorców pobierających wodę do celów spożycia, a zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorców oddających ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu. Do tej grupy należeli będą: gospodarstwa domowe, szkoły (placówki publiczne i niepubliczne), domy kultury, obiekty sportowe, placówki wychowawczo opiekuńcze, placówki opieki zdrowotnej, spółdzielnie mieszkaniowe i wspólnoty mieszkaniowe, obiekty policji i wojska, obiekty administracji publicznej, obiekty kultu religijnego oraz działalności gospodarcze wykorzystujące wodę wyłącznie na cele socjalno-bytowe,
- firmy oraz pozostali odbiorcy usług - do tej grupy klientów zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, którzy zużywają wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych czy technologicznych oraz prowadzących



4

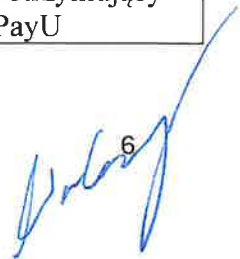
działalność gospodarczą i innych nie wymienionych wyżej odbiorców usług, wykorzystujących wodę zarówno na cele socjalno-bytowe, jak również na pozostałe cele związane z prowadzoną działalnością i odprowadzających ścieki powstające w wyniku realizowania szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych czy technologicznych oraz działalności gospodarczej, w których odprowadzone ścieki powstają zarówno w wyniku metabolizmu ludzkiego jak i w wyniku prowadzonej działalności gospodarczej. W tym rodzaju grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajduje się również gmina pobierająca wodę na cele z art.22 ustawy.

Dodatkowego podziału tak wydzielonych grup odbiorców usług dokonano ze względu na wyposażenie w przyrządy i urządzenia pomiarowe, tj. rozliczanych na podstawie wodomierza głównego lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody; ilości świadczonych usług, tj. odbiorców kupujących wyłącznie wodę lub odprowadzających wyłącznie ścieki, albo korzystających z obydwu usług wodociągowo – kanalizacyjnych; sposobu rozliczeń, tj. odbiorców rozliczanych na podstawie faktury w wersji papierowej lub elektronicznej; rodzaju płatności, tj. w sposób tradycyjny lub za pomocą PayU. Okres rozliczeniowy dla wszystkich odbiorców usług wynosi 1 m-c.

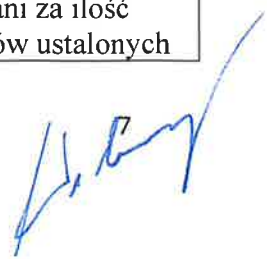
Tabela 1. Podział grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa taryfowa	Symbol grupy	Opis grup taryfowych
Grupa 1	W1	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 2	W2	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU
Grupa 3	W3	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 4	W4	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność PayU
Grupa 5	W5	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza

		głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 6	W6	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU
Grupa 7	W7	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 8	W8	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność PayU
Grupa 9	W9	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków w budynku wielolokalowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 10	W10	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków w budynku wielolokalowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU
Grupa 11	W11	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków w budynku wielolokalowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 12	W12	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków w budynku wielolokalowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność PayU
Grupa 13	W13	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 14	W14	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU



Grupa 15	W15	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiory usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 16	W16	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiory usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność PayU
Grupa 17	W17	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiory usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 18	W18	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiory usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU
Grupa 19	W19	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiory usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 20	W20	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiory usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność PayU
Grupa 21	W21	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 22	W22	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU
Grupa 23	W23	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 24	W24	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność PayU
Grupa 25	W25	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków ustalonych



		na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 26	W26	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU
Grupa 27	W27	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 28	W28	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji elektronicznej, płatność PayU
Grupa 29	W29	Gmina na cele 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe ustaloną na podstawie informacji straży pożarnej o ilości zużytej wody, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna

Tabela 2. Podział grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Grupa taryfowa	Symbol grupy	Opis grup taryfowych
Grupa 1	K1	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 2	K2	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU
Grupa 3	K3	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 4	K4	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność PayU
Grupa 5	K5	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków oraz dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 6	K6	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków oraz dostarczonej

		wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU
Grupa 7	K7	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków oraz dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 8	K8	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków oraz dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność PayU
Grupa 9	K9	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków oraz dostarczonej wody w budynku wielolokalowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 10	K10	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków oraz dostarczonej wody w budynku wielolokalowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU
Grupa 11	K11	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków oraz dostarczonej wody w budynku wielolokalowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 12	K12	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków oraz dostarczonej wody w budynku wielolokalowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność PayU
Grupa 13	K13	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 14	K14	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU
Grupa 15	K15	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 16	K16	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie

		przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność PayU
Grupa 17	K17	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiory usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków oraz dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 18	K18	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiory usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków oraz dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU
Grupa 19	K19	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiory usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków oraz dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 20	K20	Gospodarstwa domowe – indywidualni odbiory usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków oraz dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność PayU
Grupa 21	K21	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 22	K22	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU
Grupa 23	K23	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 24	K24	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej, płatność PayU
Grupa 25	K25	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków oraz dostarczonej wody ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność tradycyjna
Grupa 26	K26	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków oraz dostarczonej wody ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji papierowej, płatność PayU

Grupa 27	K27	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków oraz dostarczonej wody ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji elektronicznej, płatność tradycyjna
Grupa 28	K28	Firmy oraz pozostali odbiory usług - rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków oraz dostarczonej wody ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w wersji elektronicznej, płatność PayU

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie zawartej umowy – niezależnie od ilości dokonanego przez odbiorcę poboru wody (opłata naliczana jest również w przypadku braku poboru wody), wyrażona w złotych, naliczana na jednego odbiorcę za każdy miesiąc w okresie rozliczeniowym,

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie zawartej umowy – niezależnie od ilości dokonanego przez odbiorcę odprowadzenia ścieków (opłata naliczana jest również w przypadku braku odprowadzania ścieków), wyrażona w złotych, naliczana na jednego odbiorcę za każdy miesiąc w okresie rozliczeniowym.

Tabela 3. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za dostarczanie wody:

Wyszczególnienie		Wysokość cen stawek i opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie	W okresie	W okresie
		od 1 do 12 miesięca obowiązuywania nowej taryfy	od 13 do 24 miesięca obowiązuywania nowej taryfy	od 25 do 36 miesięca obowiązuywania nowej taryfy
WODA				
Grupa W1	cena wody (zł/m³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	3,52	3,67	3,76

Grupa W2	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	4,12	4,28	4,39
Grupa W3	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	3,17	3,31	3,39
Grupa W4	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	3,59	3,74	3,83
Grupa W5	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,00	2,10	2,15
Grupa W6	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,30	2,41	2,47
Grupa W7	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,90	2,00	2,05
Grupa W8	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,11	2,22	2,27
Grupa W9	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	4,23	4,54	4,66
Grupa W10	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	4,53	4,85	4,98
Grupa W11	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	12,89	14,07	14,44
Grupa W12	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	13,10	14,29	14,66
Grupa W13	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,78	1,87	1,92
Grupa W14	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,38	2,49	2,55
Grupa W15	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,48	1,56	1,60
Grupa W16	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,90	1,99	2,05
Grupa W17	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	0,93	0,98	1,00
Grupa W18	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,23	1,28	1,32
Grupa W19	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,36	1,46	1,50
Grupa W20	cena wody (zł/m ³)	4,21	4,58	4,65



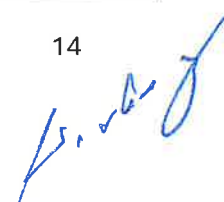
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,57	1,68	1,72
Grupa W21	cena wody (zł/m ³)	4,26	4,63	4,70
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	5,07	5,37	5,51
Grupa W22	cena wody (zł/m ³)	4,26	4,63	4,70
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	5,67	5,99	6,14
Grupa W23	cena wody (zł/m ³)	4,26	4,63	4,70
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	4,34	4,59	4,71
Grupa W24	cena wody (zł/m ³)	4,26	4,63	4,70
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	4,76	5,02	5,15
Grupa W25	cena wody (zł/m ³)	4,26	4,63	4,70
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,58	2,74	2,81
Grupa W26	cena wody (zł/m ³)	4,26	4,63	4,70
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,88	3,04	3,12
Grupa W27	cena wody (zł/m ³)	4,26	4,63	4,70
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	3,44	3,69	3,79
Grupa W28	cena wody (zł/m ³)	4,26	4,63	4,70
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	3,65	3,91	4,01
Grupa W29	cena wody (zł/m ³)	4,26	4,63	4,70
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	7,52	8,17	8,38

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Wyszczególnienie		Wysokość cen stawek i opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie		
		od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
ŚCIEKI				
Grupa K1	cena ścieków (zł/m³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	3,04	3,14	3,21
Grupa K2	cena ścieków (zł/m³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	3,64	3,76	3,84
Grupa K3	cena ścieków (zł/m³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,82	2,92	2,98
Grupa K4	cena ścieków (zł/m³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	3,24	3,35	3,42
Grupa K5	cena ścieków (zł/m³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,95	2,04	2,07

Grupa K6	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,25	2,34	2,39
Grupa K7	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,82	1,91	1,94
Grupa K8	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,03	2,12	2,16
Grupa K9	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	3,99	4,26	4,30
Grupa K10	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	4,29	4,57	4,62
Grupa K11	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	11,49	12,43	12,50
Grupa K12	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	11,70	12,64	12,72
Grupa K13	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,01	2,11	2,14
Grupa K14	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,61	2,72	2,77
Grupa K15	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,65	1,74	1,76
Grupa K16	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,07	2,17	2,20
Grupa K17	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,01	1,06	1,08
Grupa K18	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,31	1,37	1,40
Grupa K19	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,14	1,21	1,22
Grupa K20	cena ścieków (zł/m ³)	10,34	11,00	11,08
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	1,35	1,43	1,45
Grupa K21	cena ścieków (zł/m ³)	13,63	14,63	14,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	2,78	2,86	2,93
Grupa K22	cena ścieków (zł/m ³)	13,63	14,63	14,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	3,38	3,47	3,56
Grupa K23	cena ścieków (zł/m ³)	13,63	14,63	14,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	20,95	22,64	22,77
Grupa K24	cena ścieków (zł/m ³)	13,63	14,63	14,65



	opłata abonamentowa (zł /m-c)	21,37	23,07	23,21
Grupa K25	cena ścieków (zł/m ³)	13,63	14,63	14,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	13,42	14,51	14,59
Grupa K26	cena ścieków (zł/m ³)	13,63	14,63	14,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	13,78	14,88	14,97
Grupa K27	cena ścieków (zł/m ³)	13,63	14,63	14,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	3,44	3,67	3,70
Grupa K28	cena ścieków (zł/m ³)	13,63	14,63	14,65
	opłata abonamentowa (zł /m-c)	3,65	3,88	3,93

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W oparciu o stawki opłaty dodatkowej obowiązującej na terenie miasta Gdańsk, gdzie przekazywane są wszystkie ścieki odbierane z terenu Gminy Żukowo, Przedsiębiorstwo w taryfie zawarło opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zawarte w poniższej tabeli:

Tabela 5. Wysokość stawek opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych:

Lp.	Nazwa wskaźnika zanieczyszczeń (stężenia)	Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń	Zakres I		Zakres II		Zakres III		Zakres IV		Zakres V		Zakres VI		Zakres VII
			Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg pierwszej stawki taryfowej	Stawka opłaty zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg pierwszej stawki taryfowej	Stawka opłaty zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg drugiej stawki taryfowej	Stawka opłaty zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg trzeciej stawki taryfowej	Stawka opłaty zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg trzeciej stawki taryfowej	Stawka opłaty zł/m ³			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	pH	6,5 - 9,5	---	---	---	---	---	---	---	---	6,5 - 6,3 9,5 - 9,7	16,35	---	---	---
2	BZT ₅ [mg O ₂ /dm ³]	600	601 - 900	3,27	901-1200	6,54	1201 - 1500	9,81	1501-1800	13,08	1801 - 2100	16,35	2101-2400	19,62	2401-2700
3	ChZT Cr [mg O ₂ /dm ³]	1200	1201 - 1800	3,27	1801-2400	6,54	2401 - 3000	9,81	3001-3600	13,08	3601 - 4200	16,35	4201-4800	19,62	4801-5400
4	Zawiesiny ogólne [mg/dm ³]	500	501 - 750	3,27	751-1000	6,54	1001 - 1250	9,81	1251-1500	13,08	1501-1750	16,35	1751-2000	19,62	2001-2250
5	Azot amonowy [mg N/dm ³]	200	201 - 225	3,27	226-250	6,54	251 - 275	9,81	276-300	13,08	301 - 325	16,35	326-350	19,62	351-375
6	Azot azotanowy [mg N/dm ³]	10,0	10,1 - 17,5	3,27	17,6-25,0	6,54	25,1 - 32,5	9,81	32,6-40,0	13,08	40,1 - 47,5	16,35	47,6-55,0	19,62	55,1-62,5
7	Fosfor ogólny [mg P/dm ³]	10,0	10,1 - 15,0	3,27	15,1-20,0	6,54	20,1 - 25,0	9,81	25,1-30,0	13,08	30,1-35,0	16,35	35,1-40,0	19,62	40,1-45,0
8	Chlorki [mg Cl/dm ³]	1000	1001-2000		2001-3000		3001-4000		4001-5000		5001-6000		6001-7000		7001-7500
9	Substancje ekstrahujące eterem naftowym [mg/dm ³]	100	101 - 150	3,27	151-200	6,54	201 - 250	9,81	251-300	13,08	301-350	16,35	351-400	19,62	401-450
10	Miedź [mg Cu/dm ³]	1,00	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
11	Cynk [mg Zn/dm ³]	5,00	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
12	Kadm [mg Cd/dm ³]	0,400	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
13	Ołów [mg Pb/dm ³]	1,00	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
14	Chrom ogólny [mg Cr/dm ³]	1,00	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
15	Nikiel [mg Ni/dm ³]	1,000	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
16	Rtęć [mg Hg/dm ³]	0,060	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
17	Arsen [mg As/dm ³]	0,500	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
18	Siarczany [mg SO ₄ /dm ³]	500	501 - 525	3,27	526-550	6,54	551 - 575	9,81	576-600	13,08	601 - 625	16,35	626-650	19,62	651-675
19	Siarczki całkowite [mg S/dm ³]	1,00	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
20	Fenole lotne (indeks fenolowy) [mg/dm ³]	15,0	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
21	Cyjanki wolne [mg CN/dm ³]	0,5	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
22	Cyjanki związane [mg CN/dm ³]	5,0	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX)	1,0	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Lp.	Nazwa wskaźnika zanieczyszczeń (stężenia)	Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń	Zakres XI		Zakres XII		Zakres XIII		Zakres XIV		Zakres XV		Zakres XVI		Zakres zanieczyszczeń których naliczana jest opłata w stawki
			Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg składowej stawki	Stawka opłaty zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg składowej stawki	Stawka opłaty zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg składowej stawki	Stawka opłaty zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg składowej stawki	Stawka opłaty zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg składowej stawki	Stawka opłaty zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg składowej stawki	Stawka opłaty zł/m ³	
0	1	2	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1	pH	6,5 - 9,5							5,99 - 5,8 10,01 - 10,2	45,78					
2	BZT ₅ [mg O ₂ /dm ³]	600	3601-3900	35,97	3901-4200	39,24	4201-4500	42,51	4501-4800	45,78	4801-5100	49,05	5101-5400	52,32	
3	ChZT Cr [mg O ₂ /dm ³]	1200	7201-7800	35,97	7801-8400	39,24	8401-9000	42,51	9001-9600	45,78	9601-10200	49,05	10201-10800	52,32	541
4	Zawiesiny ogólnie [mg/dm ³]	500	3001-3250	35,97	3251-3500	39,24	3501-3750	42,51	3751-4000	45,78	4001-4250	49,05	4251-4500	52,32	108
5	Azot amonowy [mg N/dm ³]	200	451-475	35,97	476-500	39,24	501-525	42,51	526-550	45,78	551-575	49,05	576-600	52,32	45
6	Azot azotowy [mg N/dm ³]	10,0	85,1-92,5	35,97	92,6-100,0	39,24	100,1-107,5	42,51	107,6-115,0	45,78	115,1-122,5	49,05	122,6-130,0	52,32	6
7	Fosfor ogólny [mg P/dm ³]	10,0	60,1-65,0	35,97	65,1-70,0	39,24	70,1-75,0	42,51	75,1-80,0	45,78	80,1-85,0	49,05	85,1-90,0	52,32	13
8	Chlorki [mg Cl/dm ³]	1000	6001-7000	8,28											9
9	Substancje estrahujące eterem	100	601-650	35,97	651-700	39,24	701-750	42,51	751-800	45,78	801-850	49,05	851-900	52,32	
10	Miedź [mg Cu/dm ³]	1,00													
11	Cynk [mg Zn/dm ³]	5,00													
12	Kadm [mg Cd/dm ³]	0,400													
13	Ołów [mg Pb/dm ³]	1,00													
14	Chrom ogólny [mg Cr/dm ³]	1,00													
15	Nikiel [mg Ni/dm ³]	1,000													
16	Rtęć [mg Hg/dm ³]	0,060													
17	Arsen [mg As/dm ³]	0,500													
18	Siarczany [mg SO ₄ /dm ³]	500	751-775	35,97	776-800	39,24	801-825	42,51	826-850	45,78	851-875	49,05	876-900	52,32	
19	Siarczki całkowite [mg S/dm ³]	1,00													
20	Fenole lotne (indeks fenolowy)	15,0													
21	Cyjanki wolne [mg CN/dm ³]	0,5													
22	Cyjanki związane [mg CN/dm ³]	5,0													
23	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX) Benzen, Toluen, Ksylen [mg/dm ³]	1,0													
		45,0	50 1 60 5	95 07	60 5 67 0	90 24	67 1 60 5	40 64	60 6 64 0	45 78	64 4 67 5	40 65	67 6 74 0	60 33	

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustaw i rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 taryfy.

- należność za dostarczaną wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odpowiadających im ilości m^3 dostarczonej wody oraz stawek opłat abonamentowych;
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;
- należność za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i odpowiadających im ilości m^3 odprowadzonych ścieków oraz stawek opłat abonamentowych;
- ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie;
- należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków;
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób;
- w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego, zalegalizowanego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług;
- Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie, na cele wskazane w art. 22 ustawy;
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;

- zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty;
- w przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie;
- dla potrzeb kalkulacji stawek abonamentu przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagania z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Żukowo,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,

- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka jest zobowiązana powiadomić odbiorcę usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych odbiorców usług oraz na stronie internetowej Spółki o:

- planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym;
- zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin;
- w przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody;
- w przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług;

- przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Żukowo.

Kontakt Odbiorcy z przedsiębiorstwem jest możliwy:

- telefonicznie pod nr 58 586-75-86, 58 681-12-19, 994
- poprzez e-mail: sekretariat@skzukowo.pl
- poprzez platformę eBOK <https://ebok.skzukowo.pl/>

SPÓŁKA KOMUNALNA ŻUKOWO Sp. z o.o.

PREZES Zarządu

.....Adam Węrbowy.....

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym

