

## TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Żukowo.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028 ), zwana dalej Ustawą,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”,

### 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające pod firmą Spółka Komunalna Żukowo Sp. z o.o. (dalej zwany również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”) z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Spółka Komunalna Żukowo nie oczyszcza ścieków, tylko wszystkie transportuje do systemu ścieków Miasta Gdańska na mocy Porozumienia Komunalnego zawartego 22 września 1995 roku w Gdańsku pomiędzy Miastem Gdańsk z Miastem i Gminą Żukowo dotyczącego przyjmowania ścieków z terenu Gminy Żukowo.

Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żukowo została powierzona Spółce Komunalnej Żukowo Sp. z o.o. od 1 stycznia 2017 r., na podstawie

zezwolenia wydanego przez Burmistrza Gminy Żukowo, Decyzja nr KD.7002.1.2016 z dnia 28.12.2016 r. Decyzja określa przedmiot działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka osiąga inne przychody, których nie obejmuje Taryfa. Są to przede wszystkim usługi w zakresie projektowania i wykonawstwa sieci wodociągowych, projektowania sieci kanalizacyjnych oraz usługi wykonywane na zlecenie Gminy Żukowo: m.in. w zakresie remontów i modernizacji dróg, zimowego utrzymania dróg, sprzątanía przystanków, sprzątanía ulic, koszenia trawników i poboczy dróg.

Przychody i koszty tej działalności zostały wyłączone z taryfy.

Spółka Komunalna Żukowo Sp. z o.o. jest spółką handlową z 100% udziałem Gminy Żukowo.

## **2. Rodzaj i struktura taryfy**

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

### **dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:**

- taryfę dwuczłonową - zawierającą cenę odniesioną do 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz stawkę opłaty abonamentowej,
- taryfę niejednolitą - zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody,

### **dla zbiorowego odprowadzania ścieków:**

- taryfę jednoczłonową - zawierającą cenę odniesioną do 1m<sup>3</sup> odebranych ścieków,
- taryfę niejednolitą - zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1m<sup>3</sup> odebranych ścieków.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców usług**

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

| Taryfowa grupa odbiorców | Opis grup taryfowych  |
|--------------------------|---|
| Grupa 1                  | Gospodarstwa domowe, szkoły: placówki publiczne i niepubliczne, domy kultury, obiekty sportowe, placówki wychowawczo opiekuńcze, placówki opieki zdrowotnej, obiekty straży pożarnej, policji i wojska, obiekty administracji publicznej, indywidualne gospodarstwa rolne z wyłączeniem gospodarstw uzyskujących przychody z działów specjalnych produkcji rolnej, obiekty kultu religijnego. |
| Grupa 2                  | Przemysłowi i pozostali Odbiorcy usług  |

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

| Taryfowa grupa odbiorców | Opis grup taryfowych  |
|--------------------------|---|
| Grupa 1                  | Gospodarstwa domowe, szkoły: placówki publiczne i niepubliczne, domy kultury, obiekty sportowe, placówki wychowawczo opiekuńcze, placówki opieki zdrowotnej, obiekty straży pożarnej, policji i wojska, obiekty administracji publicznej, indywidualne gospodarstwa rolne z wyłączeniem gospodarstw uzyskujących przychody z działów specjalnych produkcji rolnej, obiekty kultu religijnego. |
| Grupa 2                  | Przemysłowi i pozostali Odbiorcy usług  |

#### 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie zawartej umowy – niezależna od ilości dokonanej przez odbiorcę poboru wody (opłata ta naliczana jest również w przypadku braku poboru wody), wyrażona w złotych, naliczana na 1 odbiorcę za każdy miesięczny

okres rozliczeniowy; opłata jest naliczana z tytułu zawartej przez odbiorcę umowy wg stanu w pierwszym dniu miesięcznego okresu rozliczeniowego.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków.

**Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:**

| Lp. | Wyszczególnienie               |                                     | Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto) |   |   |
|-----|--------------------------------|-------------------------------------|--|---|---|
|     | Taryfowa grupa odbiorców usług | Rodzaj cen i stawek opłat           | W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy         | W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy | W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy |
|     |                                |                                     |  |   |   |
| 1   | Grupa 1                        | cena wody (zł/m <sup>3</sup> )      | 3,49   | 3,59  | 3,69  |
| 2   | Grupa 1                        | stała opłata abonamentowa (zł/odb.) | 3,00   | 3,00  | 2,50  |
| 3   | Grupa 2                        | cena wody (zł/m <sup>3</sup> )      | 5,66   | 5,69  | 5,74  |
| 4   | Grupa 2                        | stała opłata abonamentowa (zł/odb.) | 3,00   | 3,00  | 2,50  |

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:**

| Lp. | Wyszczególnienie               |  | Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto) |   |   |
|-----|--------------------------------|--|--|---|---|
|     | Taryfowa grupa odbiorców usług | Rodzaj cen i stawek opłat                              | W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy         | W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy | W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy |
|     |                                |  |  |   |   |
| 1   | Grupa 1                        | cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) | 7,05   | 7,17  | 7,33  |
| 2   | Grupa 2                        | cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) | 11,17  | 11,34   | 11,46   |

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Gmina Żukowo nie posiada własnej oczyszczalni ścieków, a wszystkie dostarczone z terenu Gminy ścieki przesyłane są do Oczyszczalni Wschód w Gdańsku. Z uwagi na powyższe w taryfie ujęto opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Stawki opłat zostały opracowane na podstawie obowiązujących stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych na terenie Miasta Gdańska.

W oparciu o stawki opłaty dodatkowej obowiązującej na terenie miasta Gdańsk, gdzie przekazywane są wszystkie ścieki odbierane z terenu Gminy Żukowo, Przedsiębiorstwo w taryfie zawarło opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zawarte w poniższej tabeli:

Tabela 3. Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych:

| Lp. | Nazwa wskaźnika zanieczyszczeń  | Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń | Zakres I   |                                | Zakres II  |                                | Zakres III   |                                | Zakres IV  |                                | Zakres V   |                                | Zakres VI  |                                | Zakres VII   |                                | Zakres VIII  |                                | Zakres IX  |                                | Zakres X  |                                |
|-----|---|--------------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|---|--------------------------------|
|     |   |                                      | Zakres wskaźników zanieczyszczeń, dla których naliczana jest opłata 1-szej stawki taryfowej (Gdańsk) | Stawka opłaty z/m <sup>3</sup> | Zakres wskaźników zanieczyszczeń, dla których naliczana jest opłata 2-szej stawki taryfowej (Gdańsk) | Stawka opłaty z/m <sup>3</sup> | Zakres wskaźników zanieczyszczeń, dla których naliczana jest opłata 3-szej stawki taryfowej (Gdańsk) | Stawka opłaty z/m <sup>3</sup> | Zakres wskaźników zanieczyszczeń, dla których naliczana jest opłata 4-szej stawki taryfowej (Gdańsk) | Stawka opłaty z/m <sup>3</sup> | Zakres wskaźników zanieczyszczeń, dla których naliczana jest opłata 5-szej stawki taryfowej (Gdańsk) | Stawka opłaty z/m <sup>3</sup> | Zakres wskaźników zanieczyszczeń, dla których naliczana jest opłata 6-szej stawki taryfowej (Gdańsk) | Stawka opłaty z/m <sup>3</sup> | Zakres wskaźników zanieczyszczeń, dla których naliczana jest opłata 7-szej stawki taryfowej (Gdańsk) | Stawka opłaty z/m <sup>3</sup> | Zakres wskaźników zanieczyszczeń, dla których naliczana jest opłata 8-szej stawki taryfowej (Gdańsk) | Stawka opłaty z/m <sup>3</sup> | Zakres wskaźników zanieczyszczeń, dla których naliczana jest opłata 9-szej stawki taryfowej (Gdańsk) | Stawka opłaty z/m <sup>3</sup> | Zakres wskaźników zanieczyszczeń, dla których naliczana jest opłata 10-szej stawki taryfowej (Gdańsk) | Stawka opłaty z/m <sup>3</sup> |
| 0   | 1   | 2                                    | 3  | 4                              | 5  | 6                              | 7  | 8                              | 9  | 10                             | 11   | 12                             | 13   | 14                             | 15   | 16                             | 17   | 18                             | 19   | 20                             | 21  | 22                             |
| 1   | pH  | 6,5—9,5                              |  |                                |  |                                |  |                                |  |                                |  |                                |  |                                |  |                                |  |                                |  |                                | Poniżej 6,50<br>powyżej 9,50  | 57,6                           |
| 2   | BZT5 [mgO/dm <sup>3</sup> ]   | 600                                  | 601-900  | 5,76                           | 901—1200   | 11,52                          | 1201-2400  | 17,28                          | 2401-3000  | 23,04                          | 3001-3600  | 28,8                           | 3601-4200  | 34,56                          | 4201-4800  | 40,32                          | 4801-5400  | 46,08                          | 5401-6000  | 51,84                          | Powyżej 6000  | 57,6                           |
| 3   | ChZTc [mgOz/dm <sup>3</sup> ]   | 1200                                 | 1201-1800  | 5,76                           | 1801—2400  | 11,52                          | 2401-4800  | 17,28                          | 4801-6000  | 23,04                          | 6001-7200  | 28,8                           | 7201-8400  | 34,56                          | 8401-9600  | 40,32                          | 9601-10800   | 46,08                          | 10801-12000  | 51,84                          | Powyżej 12000   | 57,6                           |
| 4   | Zawiesiny og-<br>[mg/dm <sup>3</sup> ]                                    | 500                                  | 501-750  | 5,76                           | 751-1000   | 11,52                          | 1001-2000  | 17,28                          | 2001-2500  | 23,04                          | 2501-3000  | 28,8                           | 3001-3500  | 34,56                          | 3501-4000  | 40,32                          | 4001-4500  | 46,08                          | 4501-5000  | 51,84                          | Powyżej 5000  | 57,6                           |
| 5   | Azot amonowy<br>[mgN/dm <sup>3</sup> ]                                    | 200                                  | 201-230  | 5,76                           | 231-260  | 11,52                          | 261-300  | 17,28                          | 351-400  | 23,04                          | 401-450  | 28,8                           | 451-500  | 34,56                          | 501-550  | 40,32                          | 551-600  | 46,08                          | 601-650  | 51,84                          | Powyżej 650   | 57,6                           |
| 6   | Azot azotynowy<br>[mgN/dm <sup>3</sup> ]                                  | 10                                   | 10,1-23,0  | 5,76                           | 24,1-37,0  | 11,52                          | 37,1-50,0  | 17,28                          | 55,1-70,0  | 23,04                          | 70,1-85,0  | 28,8                           | 85,1-100,0   | 34,56                          | 100,1-115,0  | 40,32                          | 115,1-130,0  | 46,08                          | 130,1-145,0  | 51,84                          | Powyżej 145,0   | 57,6                           |
| 7   | Fosfor ogólny<br>[mgP/dm <sup>3</sup> ]                                   | 10                                   | 10,1-15  | 5,76                           | 15,1-20  | 11,52                          | 20,1-40  | 17,28                          | 40,1-50,0  | 23,04                          | 50,1-60,0  | 28,8                           | 60,1-70,0  | 34,56                          | 70,1-80,0  | 40,32                          | 80,1-90,0  | 46,08                          | 90,1-100,0   | 51,84                          | Powyżej 100,0   | 57,6                           |
| 8   | Chlorki [mg Cl/dm <sup>3</sup> ]  | 1000                                 | 1001-1500  | 5,76                           | 1501 - 2000  | 11,52                          | 2001 - 4000  | 17,28                          | 4001-5000  | 23,04                          | 5001-6000  | 28,8                           | 6001-7000  | 34,56                          | 7001-8000  | 40,32                          | 8001-9000  | 46,08                          | 9001-10000   | 51,84                          | Powyżej 10000   | 57,6                           |
| 9   | Substancje<br>Ekstrahujące się<br>eterem Nafowym<br>[mg/dm <sup>3</sup> ] | 100                                  | 101 - 150  | 5,76                           | 151 - 200  | 11,52                          | 201 - 400  | 17,28                          | 401-500  | 23,04                          | 501-600  | 28,8                           | 601-700  | 34,56                          | 701-800  | 40,32                          | 801-900  | 46,08                          | 901-1000   | 51,84                          | Powyżej 1000  | 57,6                           |
| 10  | Miedź [mgCu/dm <sup>3</sup> ]   | 1,00                                 | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | Powyżej 1,00  | 57,6                           |
| 11  | Cynk [mgZn/dm <sup>3</sup> ]  | 5,00                                 | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | Powyżej 5,00  | 57,6                           |
| 12  | Kadm [mgCd/dm <sup>3</sup> ]  | 0,4                                  | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | Powyżej 0,4000  | 57,6                           |
| 13  | Ołów [mgPb/dm <sup>3</sup> ]  | 1,00                                 | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | -  | -                              | Powyżej 1,00  | 57,6                           |

|    |  |       |           |      |           |       |           |       |           |       |           |      |           |       |           |       |            |       |             |       |   |   |   |              |               |      |
|----|--|-------|-----------|------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|------|-----------|-------|-----------|-------|------------|-------|-------------|-------|---|---|---|--------------|---------------|------|
| 14 | Chrom ogólny [mgCr/dm <sup>3</sup> ]   | 1,00  | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -         | -     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -          | -     | -           | -     | - | - | - | Powyżej 1,00 | 57,6 -        |      |
| 15 | Nikiel [mgNi/dm <sup>3</sup> ]   | 1,000 | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -         | -     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -          | -     | -           | -     | - | - | - | -            | Powyżej 1,000 | 57,6 |
| 16 | Rtęć [mgHg/dm <sup>3</sup> ]   | 0,06  | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -         | -     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -          | -     | -           | -     | - | - | - | -            | Powyżej 0,060 | 57,6 |
| 17 | Arsen [mgAs/dm <sup>3</sup> ]  | 0,500 | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -         | -     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -          | -     | -           | -     | - | - | - | -            | Powyżej 0,500 | 57,6 |
| 18 | Sierczyny (mgSO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup> )                                  | 500   | 501-550   | 5,76 | 551-600   | 11,52 | 601-650   | 17,28 | 651-700   | 23,04 | 701-750   | 28,8 | 751-800   | 34,56 | 801-850   | 40,32 | 851-900    | 46,08 | 901-950     | 51,84 | - | - | - | -            | Powyżej 950   | 57,6 |
| 19 | Siarczki [mgS/dm <sup>3</sup> ]  | 1     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -         | -     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -          | -     | -           | -     | - | - | - | -            | Powyżej 1,00  | 57,6 |
| 20 | Fenole lotne (indeks fenolowy) [mg/dm <sup>3</sup> ]                             | 15    | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -         | -     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -          | -     | -           | -     | - | - | - | -            | Powyżej 15,0  | 57,6 |
| 21 | Cyjanki wolne [mgCN/dm <sup>3</sup> ]  | 0,5   | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -         | -     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -          | -     | -           | -     | - | - | - | -            | Powyżej 0,5   | 57,6 |
| 22 | Cyjanki związane [mgCN/dm <sup>3</sup> ]   | 1     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -         | -     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -          | -     | -           | -     | - | - | - | -            | Powyżej 5,0   | 57,6 |
| 23 | Lotne węglowodory aromatyczne (BTX- Benzen, Tolen, Ksylen) [mg/dm <sup>3</sup> ] | 1     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -         | -     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -          | -     | -           | -     | - | - | - | -            | Powyżej 1,0   | 57,6 |
| 24 | Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne) [mg/dm <sup>3</sup> ]    | 15    | 15,1-22,0 | 5,76 | 22,1-29,0 | 11,52 | 29,1-36,0 | 17,28 | 36,1-43,0 | 23,04 | 43,1-50,0 | 28,8 | 50,1-57,0 | 34,56 | 57,1-64,0 | 40,32 | 64,1-71,0  | 46,08 | 71,1-78,0   | 51,84 | - | - | - | -            | Powyżej 78,0  | 57,6 |
| 25 | Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne) [mg/dm <sup>3</sup> ]   | 20    | 20,1-30,0 | 5,76 | 30,1-40,0 | 11,52 | 40,1-50,0 | 17,28 | 50,1-60,0 | 23,04 | 60,1-70,0 | 28,8 | 70,1-80,0 | 34,56 | 80,1-90,0 | 40,32 | 90,1-100,0 | 46,08 | 100,1-110,0 | 51,84 | - | - | - | -            | Powyżej 110,0 | 57,6 |
| 26 | Substancje ropopochodne [mg/dm <sup>3</sup> ]                                    | 15    | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -         | -     | -         | -    | -         | -     | -         | -     | -          | -     | -           | -     | - | - | - | -            | Powyżej 15    | 57,6 |

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

### Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

### Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.

Zasady rozliczania użytej wody przeznaczonej na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków:

Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie, na cele wskazane w art.22 ustawy .

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagania z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Żukowo,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kontakt Odbiorcy z przedsiębiorstwem jest możliwy:

- telefonicznie na nr **(058) 586 75 86, 681 12 19**
- poprzez e-mail: [sekretariat@skzukowo.pl](mailto:sekretariat@skzukowo.pl)
- poprzez platformę eBOK <https://ebok.skzukowo.pl/>

Spółka jest zobowiązana powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Żukowo na podstawie Uchwały Nr XI/152/2019 Rady Miejskiej w Żukowie z dnia 27 sierpnia 2019 roku.

**Z-UP DYREKTORA**

**Marek Sobocki**  
p.o. Z-ca Dyrektora