

## Informacje dotyczące nagrywania rozmów telefonicznych

**Klauzula informacyjna dotycząca monitoringu rozmów telefonicznych** w Spółce Komunalnej Żukowo Sp. z o.o.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: **RODO**), informujemy, że:

1. **Administratorem Państwa danych osobowych** jest: **Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o.** ul. Pod Otomino 44, 83-330 Żukowo, NIP: 589-196-21-10, KRS: 0000329900.
2. **Inspektorem Ochrony Danych** w Spółce Komunalnej Żukowo sp. z o.o. jest: **Konrad Wysocki** e-mail: [iod@skzukowo.pl](mailto:iod@skzukowo.pl).
3. **Cel przetwarzania danych osobowych:** Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu:
  - zapewnienia bezpieczeństwa,
  - podniesienia jakości obsługi interesantów,
  - dokumentowania ustaleń związanych z obsługą spraw,
  - ochrony prawnie uzasadnionych interesów Spółki.
4. **Zakres monitoringu:**

Monitoringiem objęte są wszystkie rozmowy przychodzące oraz wychodzące realizowane za pośrednictwem centrali telefonicznej Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o.
5. **Podstawa prawna przetwarzania:**
  - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa, jakość obsługi oraz możliwość dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - dodatkowo: kontynuowanie rozmowy przez osobę dzwoniącą oznacza akceptację faktu rejestrowania połączenia.
6. **Okres przechowywania danych:**

Nagrania rozmów przechowywane są przez okres nie dłuższy niż **30 dni** od daty ich zarejestrowania.

W przypadku, gdy nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa, bądź Administrator powziął wiadomość, iż może stanowić taki dowód — okres przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
7. **Odbiorcy danych:**

Zarejestrowane rozmowy mogą być udostępniane wyłącznie:

  - osobom upoważnionym przez Administratora,

- organom administracji publicznej lub organom ścigania – wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

#### 8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

#### 9. Prawa osób, których dane dotyczą:

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
- sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych w sytuacjach określonych w art. 17 ust. 1 RODO, z zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO,
- ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO), z wyjątkiem sytuacji, gdy przetwarzanie jest niezbędne ze względu na obowiązki prawne ciążące na Administratorze lub dochodzenie/obronę roszczeń.

#### 10. Prawo do wniesienia skargi:

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami prawa, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**  
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.