

POLITYKA PRYWATNOŚCI Spółka Komunalna Żukowo

ostatnia aktualizacja 29 października 2025 r.

Szanowni Państwo,

W trosce o zapewnienie jak najwyższego standardu ochrony Państwa danych osobowych przygotowaliśmy niniejszą Politykę prywatności. W dokumencie tym przedstawiamy zasady, na jakich opiera się przetwarzanie danych osobowych podczas korzystania z naszej strony internetowej, a także sposób działania plików cookies. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszymi informacjami przed rozpoczęciem korzystania z naszej strony internetowej.

Spis treści:

1. Definicje
2. Wstęp
3. Dane osobowe i cele ich przetwarzania
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych
5. Okres przetwarzania danych osobowych
6. Odbiorcy danych
7. Pliki cookies
8. Wtyczki mediów społecznościowych
9. Prawa Użytkownika
10. Platforma zakupowa
11. Postanowienia końcowe

1. Definicje

1.1. Strona internetowa – jedna ze stron internetowych prowadzonych przez Spółkę Komunalną Żukowo sp. z o.o., ul. Pod Otomino 44, 83-330 Żukowo. Do stron internetowych objętych niniejszą Polityką prywatności należą: <https://skzukowo.pl> oraz podstrony dostępne w tej domenie.

1.2. RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.3. Administrator danych osobowych – podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO. Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o., ul. Pod Otomino 44, 83-330 Żukowo, NIP: 589-196-21-10, KRS: 0000329900.

1.4. Użytkownik – każda osoba odwiedzająca stronę internetową Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o.

1.5. Dane osobowe – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko,

numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej (zgodnie z art. 4 pkt 1 RODO).

2. Wstęp

2.1. Zachowanie poufności, ochrona danych osobowych oraz respektowanie praw osób, których dane są przetwarzane, są dla Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o. sprawą najwyższej wagi. Chcemy, aby każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy, miała pewność, że działamy zgodnie z przepisami RODO. W związku z tym Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o. stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, na bieżąco monitoruje poziom ich bezpieczeństwa oraz podejmuje niezwłoczne działania w przypadku zidentyfikowania potencjalnych zagrożeń. Reagujemy również na wszelkie wnioski osób, których dane dotyczą.

2.2. Przez bezpieczeństwo danych osobowych rozumiemy zapewnienie ich **poufności, integralności, dostępności oraz rozliczalności**, poprzez wdrożenie oraz stosowanie odpowiednich mechanizmów technicznych oraz procedur organizacyjnych.

2.3. Celem przedstawienia niniejszej Polityki prywatności jest ochrona interesów osób, których dane osobowe są przetwarzane, poprzez zapewnienie Państwu dostępu do niezbędnych informacji oraz umożliwienie skorzystania z przysługujących Państwu praw podczas korzystania ze strony internetowej Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o.

3. Dane osobowe i cele ich przetwarzania

3.1. Państwa dane osobowe, w zależności od indywidualnych potrzeb, mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. umożliwienia Państwu przekazania odczytu wodomierza za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na stronie internetowej;
2. rejestracji Państwa i umożliwienia korzystania z platformy e-BOK, służącej do przekazywania informacji dotyczących zawartych umów, realizacji lub egzekwowania umów i/lub usług świadczonych przez Spółkę Komunalną Żukowo sp. z o.o., jak również do udzielania informacji i przyjmowania zgłoszeń związanych z realizacją umowy;
3. rejestracji Państwa i umożliwienia korzystania z bezpłatnej usługi informacyjnej Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o., w ramach której mogą Państwo otrzymywać (za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail) informacje o planowanych i nieplanowanych przerwach w dostawie wody, o wystawieniu faktury oraz o upływającym terminie jej płatności;
4. zapewnienia prawidłowego wyświetlania i funkcjonowania strony internetowej Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o.

3.2. Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o. przetwarza dane osobowe także w związku z obsługą innych kanałów komunikacji, w tym w szczególności w związku z prowadzeniem i nagrywaniem rozmów telefonicznych realizowanych za pośrednictwem centrali telefonicznej Spółki. Odrębne klauzule informacyjne dotyczące tych procesów przetwarzania danych

osobowych udostępniane są w odpowiednim momencie — przed rozpoczęciem rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem strony internetowej Spółki w zakładce „RODO”.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

4.1. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych będzie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w przypadku, gdy dane są przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o. Prawnym uzasadnionym interesem Spółki jest prowadzenie korespondencji dotyczącej zagadnień technicznych i organizacyjnych związanych ze świadczeniem usług dostawy wody i odbioru ścieków (pkt 3.1 ppkt 1–3).

4.2. W przypadku, gdy dane są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy, w tym w celu przekazywania informacji dotyczących terminów płatności oraz przypomnień o legalizacji wodomierzy, podstawą prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (pkt 3.1 ppkt 1–3).

4.3. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych będzie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO również w przypadku, gdy dane są niezbędne do prawidłowego działania lub wyświetlania strony internetowej, nawiązania komunikacji z urządzeniem Użytkownika i przesłania na nie danych (pkt 3.1 ppkt 4).

5. Okres przetwarzania danych osobowych

5.1. W przypadku przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem i realizacją umowy, dokonywaniem rozliczeń, a także dochodzeniem ewentualnych roszczeń (pkt 3.1 ppkt 1–3), dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości, tj. przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym zakończyła się realizacja umowy lub zakończyło się postępowanie.

5.2. Dane osobowe przetwarzane w celu umożliwienia korzystania z usługi informacyjnej Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o. (pkt 3.1 ppkt 3), będą przetwarzane przez okres korzystania przez Państwa z tej usługi i zostaną usunięte niezwłocznie po jej dezaktywowaniu.

5.3. Dane osobowe przetwarzane w zakresie niezbędnym do prawidłowego wyświetlania strony internetowej będą przetwarzane przez okres obecności Państwa na stronie lub do czasu usunięcia ich przez Państwa z przeglądarki internetowej bądź zmiany ustawień przeglądarki (pkt 3.1 ppkt 4).

6. Odbiorcy danych

6.1. Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o. przekazuje Państwa dane osobowe wyłącznie podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Spółki. Dane osobowe są powierzone do przetwarzania wyłącznie podmiotom zapewniającym odpowiednie standardy ochrony danych osobowych, zgodnie z wymaganiami art. 28 RODO.

6.2. W przypadkach, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa, Państwa dane osobowe będą również udostępniane właściwym organom administracji publicznej lub innym

uprawnionym podmiotom — wyłącznie w niezbędnym zakresie i na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

7. Pliki cookies

7.1. Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o., stosownie do przepisów art. 173 i 174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. — Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), informuje, iż w ramach funkcjonowania niniejszej Strony internetowej wykorzystywana jest technologia plików „cookies”. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na komputerze lub urządzeniu mobilnym podczas korzystania przez Państwa ze Strony internetowej. Strona internetowa Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o. korzysta wyłącznie z sesyjnych plików cookies, które przechowywane są do zakończenia sesji przeglądarki, a następnie automatycznie usuwane z urządzenia.

7.2. Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o. przetwarza dane osobowe za pośrednictwem plików cookies wyłącznie w celu umożliwienia prawidłowego wyświetlania Strony internetowej oraz korzystania z jej wszystkich funkcjonalności. Strona internetowa nie przechowuje żadnych informacji dotyczących konfiguracji sprzętowej Państwa komputera ani oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu.

7.3. Jeżeli nie chcą Państwo, aby pliki cookies były zapisywane na Państwa urządzeniu, mogą Państwo dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki internetowej. Należy jednak mieć na uwadze, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych do procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub utrzymania preferencji użytkownika może spowodować ograniczenia w korzystaniu z funkcji Strony, a w skrajnych przypadkach — uniemożliwić korzystanie z niej. Sposoby konfigurowania ustawień dotyczących plików cookies w popularnych przeglądarkach internetowych dostępne są pod poniższymi adresami:

a) [Firefox](#)

b) [Chrome](#)

c) [Microsoft](#)

[Edge](#)

d) [Safari](#)

8. Wtyczki mediów społecznościowych

8.1. Na stronie internetowej Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o. (<https://www.skzukowo.pl/>) zintegrowana jest wtyczka serwisu społecznościowego Facebook (usługodawca: Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA). Po kliknięciu przez Państwa w ikonę wtyczki Facebook, zostaną Państwo przekierowani do portalu społecznościowego Facebook. Wówczas mają Państwo możliwość skorzystania z funkcji dostępnych w tym serwisie, takich jak kliknięcie przycisku „Lubię to” lub „Udostępnij”, polubienie profilu Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o. w serwisie Facebook lub bezpośrednio udostępnienie jego treści (postu, artykułu, filmu wideo itp.).

8.2. Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o. nie ma wpływu na zakres danych przetwarzanych przez serwis Facebook. Od momentu kliknięcia przez Państwa w przycisk wtyczki przekierowującej do Facebooka, dane osobowe są przetwarzane przez serwis Facebook, który staje się ich administratorem i decyduje o celach oraz zakresie ich przetwarzania. Pliki cookies pozostawiane przez wtyczkę Facebook (lub inne podmioty trzecie) mogą zostać

zapisane na Państwa urządzeniu podczas korzystania z naszej strony internetowej i następnie powiązane z danymi gromadzonymi w portalu Facebook. Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o. nie ma wpływu na sposób przetwarzania danych osobowych przez te podmioty trzecie.

8.3. Jeżeli posiadają Państwo konto w serwisie społecznościowym Facebook i nie chcą Państwo, aby serwis ten gromadził informacje o Państwa aktywności na stronie internetowej Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o. oraz łączył je z danymi już zgromadzonymi przez Facebook, wówczas zalecamy zamknięcie strony internetowej Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o., wylogowanie się z konta użytkownika w serwisie Facebook, a następnie ponowne odwiedzenie naszej strony internetowej.

9. Prawa Użytkownika

9.1. Osobom, których dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę Komunalną Żukowo sp. z o.o., przysługują następujące prawa wynikające z przepisów RODO:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii — zgodnie z art. 15 RODO;
- b) prawo do sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych — zgodnie z art. 16 RODO;
- c) prawo żądania usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) — w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych — w przypadkach przewidzianych w art. 18 RODO;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych, które zostały przez Państwa dostarczone i które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany — zgodnie z art. 20 RODO;
- f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych — w przypadkach określonych w art. 21 RODO.

9.2. Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o. informuje, iż w niektórych przypadkach może wystąpić obowiązek dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, wynikający z przepisów prawa polskiego lub unijnego, bądź w związku z dochodzeniem lub obroną roszczeń. W takich przypadkach realizacja żądania usunięcia danych może zostać odmówiona.

9.3. Każda osoba, która uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

10. Platforma zakupowa

10.1. Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o. prowadzi postępowania zakupowe z wykorzystaniem zewnętrznej platformy zakupowej dostępnej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/sk_zukowo.

10.2. Administratorem danych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Platformy jest operator platformy – **Open Nexus Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (ul. Bolesława Krzywoustego 3, 61-144 Poznań), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000335959, NIP: 779-236-35-77, REGON: 301196705, o kapitale zakładowym w wysokości 67.000,00 zł. Dane kontaktowe: e-mail: **cwk@opennexus.com**.

10.3. Dane osobowe użytkowników platformy zakupowej przetwarzane są przez Open Nexus Sp. z o.o. na zasadach określonych w polityce prywatności dostępnej na stronie platformy: https://platformazakupowa.pl/strona/polityka_prywatnosci.

10.4. Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o. przetwarza dane osobowe wykonawców w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowań zakupowych prowadzonych na platformie zakupowej, w szczególności dane identyfikacyjne, kontaktowe, rejestrowe, dane osób reprezentujących wykonawcę oraz informacje zawarte w składanych ofertach.

10.5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę Komunalną Żukowo sp. z o.o. jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. c) RODO** – obowiązek prawny ciążyący na administratorze wynikający z ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych;
- **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO** – w przypadku działań zmierzających do zawarcia umowy lub realizacji umowy;
- **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu przejrzystości i prawidłowości prowadzonych postępowań oraz ochronie przed ewentualnymi roszczeniami.

10.6. Dane osobowe wykonawców mogą być udostępniane uczestnikom postępowań zakupowych, jeżeli obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa, w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych.

10.7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, a następnie przez okres wymagany przepisami dotyczącymi archiwizacji dokumentacji oraz przepisami prawa cywilnego dotyczącymi przedawnienia roszczeń.

11. Monitoring wizyjny

11.1. Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o. z siedzibą w Żukowie przy ul. Pod Otomino 44, 83-330 Żukowo (dalej: „Spółka”) stosuje system monitoringu wizyjnego obejmujący teren należący do Spółki, w tym w szczególności wejścia do budynków, parkingi, ciągi komunikacyjne oraz inne obszary służące zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia.

11.2. Celem przetwarzania danych osobowych w ramach systemu monitoringu wizyjnego jest zapewnienie bezpieczeństwa pracowników, klientów i kontrahentów, ochrona mienia Spółki oraz zabezpieczenie dowodów ewentualnych incydentów lub zdarzeń naruszających porządek na terenie Spółki.

11.3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w ramach monitoringu wizyjnego jest **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, tj. prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa osób i ochronie mienia.

11.4. Zapisy z monitoringu mogą być udostępniane wyłącznie uprawnionym podmiotom – w szczególności organom ścigania, sądom lub innym organom administracji publicznej – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ich ustawowych zadań.

11.5. Dane osobowe w postaci wizerunku utrwalonego w systemie monitoringu przechowywane są przez okres nieprzekraczający **90 dni od dnia nagrania**, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu lub może służyć dochodzeniu roszczeń – wówczas okres ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

11.6. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń sanitarnych, szatni, stołówek ani innych miejsc przeznaczonych do użytku prywatnego pracowników.

11.7. Osobom, których dane są przetwarzane w ramach monitoringu, przysługują prawa określone w pkt 9 niniejszej Polityki prywatności, w tym prawo dostępu do nagrań dotyczących ich osoby, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych przez Spółkę Komunalną Żukowo sp. z o.o. z siedzibą w Żukowie, ul. Pod Otomino 44, 83-330 Żukowo, w związku z korzystaniem ze strony internetowej: <https://www.skzukowo.pl> oraz innych stron internetowych prowadzonych przez Spółkę, jeżeli ich treść wyraźnie odwołuje się do niniejszej Polityki prywatności.

12.2. Funkcję Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Spółce Komunalnej Żukowo sp. z o.o. pełni adw. Konrad Wysocki.

Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych mogą się Państwo skontaktować:

- drogą pocztową na adres: Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o., ul. Pod Otomino 44, 83-330 Żukowo,
- drogą elektroniczną na adres e-mail: iod@skzukowo.pl

12.3. Niniejsza Polityka prywatności podlega bieżącej weryfikacji i – w razie potrzeby – aktualizacji. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od dnia **29 października 2025 r.**