

Żukowo, 21.04.2026 r.

Zasady korzystania z profilu Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o. w serwisie Facebook

Profil Spółki Komunalnej Żukowo sp. z o.o. ma charakter informacyjny i pomocniczy.

Głównym i oficjalnym źródłem komunikacji Spółki jest strona internetowa: <https://skzukowo.pl>
Publikowane tam komunikaty mają charakter nadrzędny i stanowią oficjalne stanowisko Spółki.

Profil na Facebooku służy do przekazywania bieżących informacji, publikowania komunikatów o charakterze informacyjnym oraz wspierania kontaktu z mieszkańcami. Profil nie jest monitorowany całodobowo.

1. Zgłaszanie spraw i kontakt

Profil nie służy do zgłaszania spraw wymagających indywidualnej obsługi ani pilnej interwencji.

W takich przypadkach prosimy o kontakt:

Biuro Obsługi Klienta

e-mail: sekretariat@skzukowo.pl

tel.: 58 586 75 86, 58 681 12 19

Dział rozliczeń

e-mail: rozliczenia@skzukowo.pl

tel.: 885 561 002, 693 331 068

Zgłoszenia awarii

tel.: 994 lub 723 334 334

W sprawach pilnych zalecany jest kontakt telefoniczny.

Spółka nie gwarantuje bieżącej obsługi zgłoszeń kierowanych za pośrednictwem komentarzy lub wiadomości prywatnych.

2. Zasady publikowania komentarzy

Prosimy o zachowanie kultury wypowiedzi. Niedopuszczalne jest zamieszczanie treści:

- obraźliwych, wulgarnych lub naruszających dobra osobiste,
- zawierających dane osobowe (np. adresy, numery telefonów, dane klientów),
- niezwiązanych z tematyką profilu,
- o charakterze spamowym, wprowadzających w błąd lub dezinformujących,

- o charakterze politycznym, agitacyjnym lub niezwiązanych z działalnością Spółki,
- naruszających przepisy prawa lub regulamin serwisu Facebook.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za publikowane treści.

3. Moderacja

Spółka zastrzega sobie prawo do:

- ukrywania lub usuwania komentarzy naruszających powyższe zasady,
- czasowego ograniczania widoczności treści do czasu ich weryfikacji,
- blokowania użytkowników w przypadku powtarzających się naruszeń,
- archiwizowania komentarzy (w tym wykonywania zrzutów ekranu) w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz możliwości weryfikacji i udokumentowania naruszeń. W uzasadnionych przypadkach materiały te mogą zostać przekazane właściwym organom.

Decyzje moderacyjne podejmowane są indywidualnie przez Spółkę, z uwzględnieniem charakteru profilu oraz interesu publicznego. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez użytkowników.

4. Dane osobowe

Prosimy o niepublikowanie danych osobowych w komentarzach ani wiadomościach prywatnych.

Administratorem danych jest Spółka Komunalna Żukowo sp. z o.o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie: <https://skzukowo.pl/rodo/>

5. Postanowienia końcowe

Spółka zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszych zasad. Korzystanie z profilu oznacza akceptację niniejszych zasad.

*Informacja na temat realizacji obowiązku RODO znajdziecie Państwo na stronie internetowej:
<https://skzukowo.pl/rodo/>*